

Nell'ambito dello scenario dei rapporti innovativi tra l'INAIL ed i Patronati, al fine di migliorare la qualità della tutela dei diritti riconosciuti agli assicurati ed in linea con le direttive sull'e-government, l'INAIL ha realizzato sul proprio sito [www.inail.it](http://www.inail.it), nella sezione *Punto Cliente*, nuovi servizi per i Patronati:

- ◆ Interventi del Patronato on-line;
- ◆ Consultazione pratica.

*Punto Cliente* rappresenta uno "sportello virtuale", sempre aperto, attraverso il quale ciascun utente può ottenere informazioni, avere servizi e svolgere pratiche senza doversi recare presso una sede territoriale.

I vantaggi sono evidenti: niente più spostamenti, niente più code, niente più attese.

La Direzione Provinciale INAIL di Caserta intende rilanciare e sottolineare l'importanza del canale telematico e puntare alla realizzazione di un moderno sistema assicurativo, che garantisca elevati livelli di qualità del servizio e che sia in grado di rispondere ad una domanda sempre più evoluta e sofisticata.



# INAIL

## DIREZIONE PROVINCIALE CASERTA



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

TEL.: 0823/246230

FAX: 0823/246257

e-mail: [v.pozzuoli@inail.it](mailto:v.pozzuoli@inail.it)

INAIL

Direzione Provinciale Caserta

**INAIL-PATRONATI:  
FARE RETE PER  
MIGLIORARE LA  
QUALITA' DEI SERVIZI**

**[www.inail.it](http://www.inail.it)  
Punto Cliente**

**20 giugno 2011  
ore 9.30**

**C/o  
INAIL CASERTA  
Sala Convegni  
P.le Ettore Majorana  
Caserta**

## **Fare rete per migliorare la qualità dei servizi**

*Fare rete* racchiude molteplici significati: velocizzare l'azione amministrativa, ridurre la complessità organizzativa dei servizi, creare efficienza ed efficacia, diffondere strumenti di lavoro più innovativi, promuovere comportamenti di tipo cooperativo, migliorare i servizi.

In sintesi, *fare rete* significa semplificare la vita dei cittadini e agevolare il lavoro del personale interno.

In quest'ottica di miglioramento e di risparmio nella erogazione dei servizi offerti ai cittadini, la Direzione Provinciale INAIL di Caserta, con tale iniziativa, conferma il riconoscimento del ruolo fondamentale dei Patronati nell'ambito del Welfare e si propone di rafforzare la collaborazione sui temi di comune interesse, rilanciando l'importanza della *rete*.

Nel corso dell'evento, rivolto ai Responsabili/Dirigenti amm.vi e ai medici del Patronato, saranno affrontati i seguenti temi: presentazione delle modifiche intervenute a seguito dell'entrata in vigore del nuovo Regolamento per il finanziamento dei Patronati (D.M. 10 ottobre 2008 n. 193); illustrazione della procedura di invio on-line delle richieste di intervento dei Patronati; collaborazione nel produrre i documenti idonei e necessari ad una più celere trattazione delle pratiche di malattia professionale; corretta applicazione del "Codice di comportamento" per l'espletamento delle visite mediche collegiali.

Auspichiamo che tale iniziativa costituisca un mezzo di discussione e di approfondimento e che rappresenti l'inizio di una costante e duratura collaborazione, necessaria per superare le criticità emergenti e raggiungere gli obiettivi prefissati.

## **Programma**

**Ore 9.30**  
**Registrazione partecipanti.**

**Ore 10.00**  
**Saluti.**

**Dr. Alfonso CANGIANO**  
Direttore Sede Prov.le INAIL Caserta

**Dr. Emidio SILENZI**  
Direttore Regionale INAIL Campania

**Prof. Pietro Gaetano IACOVIELLO**  
Sovrintendente Medico Regionale INAIL Campania

**Ore 10.20**  
**Relazione.**

**Interventi del Patronato on-line. Analisi degli aspetti normativi e tecnico-procedurali.**

**Dr. Valerio POZZUOLI**  
Esperto *Servizi on-line* — INAIL Caserta

**Ore 11.00**  
**Relazione.**

**Andamento delle visite mediche collegiali in Campania e nella provincia di Caserta — Stato dell'arte.**

**Prof. Francesco BURLIN**  
Dirigente Medico II Livello — INAIL Caserta-Avellino

**Ore 11.15**  
**Interventi preordinati e dibattito.**

**Segue**  
**Chiusura dei lavori.**

## **Scheda di Partecipazione**

Si prega di far pervenire la propria adesione entro giovedì 16 giugno p.v., compilando la presente scheda e inviandola alla Segreteria Organizzativa (fax: 0823/246257, e-mail: v.pozzuoli@inail.it).

Patronato:.....

Ufficio Provinciale di Caserta

sarà rappresentato da

Cognome/Nome:.....

(Responsabile/Dirigenti amm.vo)

Cognome/Nome: dr. ....

(Medico del Patronato)

## **INAIL Direzione Provinciale Caserta**

P.le Ettore Maiorana  
81100 Caserta

Tel. 0823/246111

Fax 0823/246257

E-mail: caserta@inail.it

PEC: caserta@postacert.inail.it

Web: www.inail.it/campania