



Nell'ambito dello scenario dei rapporti innovativi tra l'INAIL ed i Patronati, al fine di migliorare la qualità della tutela dei diritti riconosciuti agli assicurati ed in linea con le direttive sull'e-government, l'INAIL ha realizzato sul proprio sito www.inail.it, nella sezione *Punto Cliente*, nuovi servizi per i Patronati:

- ◆ Interventi del Patronato on-line;
- ◆ Consultazione pratica.

Punto Cliente rappresenta uno "sportello virtuale", sempre aperto, attraverso il quale ciascun utente può ottenere informazioni, avere servizi e svolgere pratiche senza doversi recare presso una sede territoriale.

I vantaggi sono evidenti: niente più spostamenti, niente più code, niente più attese.

La Direzione Provinciale INAIL di Caserta intende rilanciare e sottolineare l'importanza del canale telematico e puntare alla realizzazione di un moderno sistema assicurativo, che garantisca elevati livelli di qualità del servizio e che sia in grado di rispondere ad una domanda sempre più evoluta e sofisticata.

INAIL

DIREZIONE PROVINCIALE CASERTA



SEDE AVERSA



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
TEL.: 0823/246230
FAX: 0823/246257
e-mail: v.pozzuoli@inail.it

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

INAIL

DIREZIONE PROVINCIALE CASERTA SEDE AVERSA

**INAIL-PATRONATI:
FARE RETE PER MIGLIORARE
LA QUALITÀ DEI SERVIZI**



14 dicembre, ore 9:30
Sala Convegni-INAIL Aversa
Piazza Bernini
Aversa

Fare rete per migliorare la qualità dei servizi

Fare rete racchiude molteplici significati: velocizzare l'azione amministrativa, ridurre la complessità organizzativa dei servizi, creare efficienza ed efficacia, diffondere strumenti di lavoro più innovativi, promuovere comportamenti di tipo cooperativo, migliorare i servizi.

In sintesi, *fare rete* significa semplificare la vita dei cittadini e agevolare il lavoro del personale interno.

In quest'ottica di miglioramento e di risparmio nella erogazione dei servizi offerti ai cittadini, la Direzione Provinciale INAIL di Caserta, con tale iniziativa, conferma il riconoscimento del ruolo fondamentale dei Patronati nell'ambito del Welfare e si propone di rafforzare la collaborazione sui temi di comune interesse, rilanciando l'importanza della *rete*.

Nel corso dell'evento, rivolto ai Responsabili/Dirigenti amm.vi e ai medici del Patronato, saranno affrontati i seguenti temi: presentazione delle modifiche intervenute a seguito dell'entrata in vigore del nuovo Regolamento per il finanziamento dei Patronati (D.M. 10 ottobre 2008 n. 193); illustrazione della procedura di invio on-line delle richieste di intervento dei Patronati; collaborazione nel produrre i documenti idonei e necessari ad una più celere trattazione delle pratiche di malattia professionale; corretta applicazione del "Codice di comportamento" per l'espletamento delle visite mediche collegiali.

Auspichiamo che tale iniziativa costituisca un mezzo di discussione e di approfondimento e che rappresenti la continuazione di una costante e duratura collaborazione, necessaria per superare le criticità emergenti e raggiungere gli obiettivi prefissati.

Programma

Ore 9.30
Registrazione partecipanti.

Ore 10.00
Saluti.

Dr. Alfonso CANGIANO
Direttore Sede Prov.le INAIL Caserta

Dr. Francesco UCCIERO
Responsabile Sede INAIL Aversa

Dr. Sergio CHIRICO
Dirigente Medico I Livello con incarico B1 INAIL Aversa

Ore 10.15
Relazione.

Interventi del Patronato on-line. Analisi degli aspetti normativi e tecnico-procedurali.

Dr. Valerio POZZUOLI
Esperto *Servizi on-line* — INAIL Caserta

Ore 11.00
Relazione.

Andamento delle visite mediche collegiali in Campania e nella provincia di Caserta — Stato dell'arte.

Prof. Francesco BURLIN
Dirigente Medico II Livello INAIL Caserta-Avellino-Benevento

Ore 11.15
Interventi preordinati e dibattito.

Segue
Chiusura dei lavori.

Scheda di Partecipazione

Si prega di far pervenire la propria adesione entro martedì 13 dicembre p.v., compilando la presente scheda e inviandola alla Segreteria Organizzativa (fax: 0823/246257, e-mail: v.pozzuoli@inail.it).

PATRONATO:.....

Ufficio Provinciale di Caserta

sarà rappresentato da

Cognome/Nome:.....

(Responsabile/Dirigente amm.vo)

Ufficio Zonale di Aversa

sarà rappresentato da

Cognome/Nome:.....

(Responsabile/Dirigente amm.vo)

Medico del Patronato

Cognome/Nome:.....

